Impacts

N1	Client mécontent	Livraison clien
N2	Retard livraisons	gestion financ
N3	Dégradation image de marque	prospection
N4	Perte de confiance / crédibilité	
N5	Mécontentement du personnel	
N6	Impossibilité de livraison	
N7	Absence de preuves	
N8	Chômage technique	
N9	Impossibilité d'approvisionnement	
N10	L'évènement est accepté	
N11	Perte de clients	
N12	Devancement par la concurrence	
N13	Impossibilité de suivre l'évolution du processus	
N14	Impossibilité d'élaborer le produit	
N15	Mauvais aperçu des stocks	
N16	Pénalité / Amende	
N17	Problème de facturation	
N18	Probleme de salaire	

t
ière

« GF 1 » Direction / Vente	App 1 : Net Com	App 2 : Vente Pro	Info 1 : Fichiers clients	Intranet (messagerie)	Extranet
Disponibilité					
Indisponibilité < 1/2 j	0 - N10	0 - N10	0 - N10	0 - N10	0 - N10
Indisponibilité < 1 j	1 - N1, N2	0 - N10	1 - N1, N2	0 - N10	1 - N1
Indisponibilité > 1 j	2 - + N3, N4	1 - N1, N5	2 - + N3,N4	1 - N1	2 - + N3,N4
Indisponibilité > 1 semaine	3 - N6, N8, N11	2 - N3, N11	3 - N6, N8, N11	1 - N1,N4	3 - N11
Intégrité					
Modification des données	S.O	S.O	2 - N6,N11	S.O	S.O
Perte de données poste	S.O	0 - N10	S.O	S.O	S.O
Perte de données serveur	2 - N2	1-	2 - N4, N6, N11	S.O	S.O
Perte de sauvegardes	3 - N6	2 - N3, N4	4 - N3,N4,N6,N11	S.O	S.O
Confidentialité					
Fuite d'informations (sans diffusion publique)	S.O	S.O	2 - N11	S.O	S.O
Divulgation publique d'informations métier	S.O	S.O	1 - N4	S.O	S.O
Divulgation publique de données nominatives	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Traçabilité					
Perte de trace sur une opération	1 - N2	0 - N10	1 - N7	S.O	S.O
Perte du journal d'opération	S.O	S.O	1 - N7	S.O	S.O
Perte d'archives légales	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O

La présence d'un "+" indique que l'évènement prend en compte les impacts de niveau précédent plus les impacts listés

Bureautique
0 - N10
0 -N10
1 - N8
1 -N5, N8
S.O
S.O
S.O
S.O
S.O
S.O
S.O
S.O
S.O
S.O

N1	Client mécontent
N2	Retard livraisons
N3	Dégradation image de marque
N4	Perte de confiance / crédibilité
N5	Mécontentement du personnel
N6	Impossibilité de livraison
N7	Absence de preuves
N8	Chômage technique
N9	Impossibilité d'approvisionnement
N10	L'évènement est accepté
N11	Perte de clients
N12	Devancement par la concurrence
N13	Impossibilité de suivre l'évolution du processus
N14	Impossibilité d'élaborer le produit
N15	Mauvais aperçu des stocks
N16	Pénalité / Amende
N17	Problème de facturation
N18	Probleme de salaire

« GF 2 » Finance	App 1 : WinPai	App 2 : Compta 500	App 3 : Factur+	Info 1 : Compta société	Info 2 : Fichiers du personnel	Intranet	Extranet	Bureautique	
Disponibilité									N1
Indisponibilité < 1/2 j	0 – N10	0 – N10	0 – N10	0 – N10	0 – N10	0 – N10	0 – N10	0 – N10	N2
Indisponibilité < 1 j	0 – N10	1 – N8	1 – N8	1 – N8	0 – N10	1 – N10	1 – N10	1 – N10	N3
Indisponibilité > 1 j	1 – N5	2 – N8	2 – N8	2 – N8	1 – N5	1 – N8,N5	1 – N8,N5	1 – N8,N5	N4
Indisponibilité > 1 semaine	1 – N5	3 – N8	4 – N8	4 – N8	1 – N5	2 – N8,N5	2 – N8,N5	2 – N8,N5	N5
Intégrité									N6
Modification des données	S.O.	S.O.	S.O.	3 - N17	1 - N18	S.O.	S.O.	S.O.	N7
Perte de données poste	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	N8
Perte de données serveur	S.O.	S.O.	S.O.	4 - N17	2 - N18,N5	S.O.	S.O.	S.O.	N9
Confidentialité									N10
Fuite d'informations (sans diffusion publique)	S.O.	S.O.	S.O.	0 – N10	1 – N5	S.O.	S.O.	S.O.	N11
Divulgation publique d'informations métier	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	N12
Divulgation publique de données personnelles	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	4 – N16	S.O.	S.O.	S.O.	N13
Traçabilité									N14
Perte de trace sur une opération	1 – N7	1 – N7	1 – N1	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	N15
Perte du journal d'opération	2 – N7	2 – N7	2 – N4	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	N16
Perte d'archives légales	S.O.	S.O.	S.O.	3 – N16	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	N17
									N18

La présence d'un "+" indique que l'évènement prend en compte les impacts de niveau précédent plus les impacts listés

Client mécontent
Retard livraisons
Dégradation image de marque
Perte de confiance / crédibilité
Mécontentement du personnel
Impossibilité de livraison
Absence de preuves
Chômage technique
Impossibilité d'approvisionnement
L'évènement est accepté

Perte de clients

Devancement par la concurrence

Impossibilité de suivre l'évolution du processus

Impossibilité d'élaborer le produit
Mauvais aperçu des stocks
Pénalité / Amende
Problème de facturation
Probleme de salaire

« GF 3 » Production/Services généraux	App 1 : WinTravo	App 2 : Stock 2000	App 3 : EFFLU+	App 4 : Open LOG	Info 1 : Formules des cocktails	Info 2 : Fichiers fournisseurs	Info 3 : Produits en développement
Disponibilité							
Indisponibilité < 1/2 j	0 - N10	1 - N2	0 - N10	0 - N10	1-N10	1-N10	0 – N10
Indisponibilité < 1 j	0 - N10	1 - N2,N4	0 - N10	1 - N4	1-N10	1-N10	1 – N10
Indisponibilité > 1 j	1 - N2	2 - +N6	1 - N3,N4	1 - N3,N4	2-N11	2-N11	1 – N5
Indisponibilité > 1 semaine	2 - N4	3 - +N11	2 - N11	2 - N11	3-N11,N4	3-N11,N4	2 – N5
Intégrité							
Modification des données	0 - N10	1 - N2	1 - N4	1 - N2	2 - N4,N6	2 - N4,N6	2 – N14
Perte de données poste	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Perte de données serveur	2 - N4	2 - N6	2 - N11	2 - N11	3 - N11	3 - N11	3 – N14
Confidentialité							
Fuite d'informations (sans diffusion publique)	0 - N10	0 - N10	0 - N10	0 - N10	2 - N11	1 - N4	2 – N12
Divulgation publique d'informations métier	0 - N10	0 - N10	0 - N10	0 - N10	3 - +N4	1 - +N3	3 – N12
Divulgation publique de données personnelles	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O	2 - N11	S.O
Traçabilité							
Perte de trace sur une opération	0 - N4	0 - N10	1 - N3,N4	1 - N3,N4	S.O	S.O	1 – N10
Perte du journal d'opération	1 - N4	1 - N6,N11	3 - N4,N11	3 - N4,N11	S.O	S.O	2 – N13
Perte d'archives légales	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O

La présence d'un "+" indique que l'évènement prend en compte les impacts de niveau précédent pl

Info 4 : Stocks des matières premières	Info 5 : Stocks de produits finis	Intranet	Extranet	Bureautique
0 – N10	0 – N10	0 – N10	0 – N10	0 – N10
1 – N10	1 – N10	1 – N10	1 – N10	1 – N10
1 – N14	1 – N2	1 – N8,N5	1 – N8,N5	1 – N8,N5
2 – N3,N4,N9	2 – N3,N4,N9	2 – N8,N5	2 – N3,N11	2 – N8,N5
1 – N15	1 – N15	S.O	S.O	S.O
S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
2 – N9	2 -N2	S.O	S.O	S.O
S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
1 – N1O	1 – N10	S.O	S.O	S.O
2 – N13	2 – N13	S.O	S.O	S.O
S.O	S.O	S.O	S.O	S.O

N1 Client mécontent
N2 Retard livraisons
N3 Dégradation image de marque
N4 Perte de confiance / crédibilité
N5 Mécontentement du personnel
N6 Impossibilité de livraison
N7 Absence de preuves
N8 Chômage technique
N9 Impossibilité d'approvisionnement
N10 L'évènement est accepté
N11 Perte de clients
N12 Devancement par la concurrence
N13 Impossibilité de suivre l'évolution du processus
N14 Impossibilité d'élaborer le produit
N15 Mauvais aperçu des stocks
N16 Pénalité / Amende
N17 Problème de facturation
N18 Probleme de salaire

us les impacts listés

Les menaces barrées sont considérées hors périmètre ou non traitées pour cause de manque d'informations

Liste des menaces	Liste
M01- Incendie	V01
M02- Dégâts des eaux	V02
M03- Pollution	V03
~~M04- Accidents majeurs~~	V04
~~M05- Phénomène climatique~~	V05
~~M06- Phénomène sismique~~	V06
~~M07- Phénomène volcanique~~	V07
M08- Phénomène météorologique	V08
~~M09- Crue~~	V09
M10- Défaillance de la climatisation	V10
M11- Perte d'alimentation électrique	V11
M12- Perte de moyens de télécommunication	V12
~~M13- Rayonnements électromagnétiques~~	V13
~~M14- Rayonnements thermiques~~	V14
~~M15- Impulsions électromagnétiques (IEM)~~	V15
~~M16- Interception de signaux parasites compromettants~~	V16
~~M17- Espionnage à distance~~	V17
M18- Écoute passive	V18
M19- Vol de supports ou de documents	V19
M20- Vol de matériel	V20
M21- Divulgation interne	V21
M22- Divulgation externe	V22
M23- Panne matérielle	V23
M24- Dysfonctionnement matériel	V24
~~M25- Saturation logicielle ou matériel~~	V25
~~M26- Dysfonctionnement logiciel~~	V26
M27- Destruction du matériel	V27
M28- Atteinte à la maintenabilité	V28
M29- Informations sans garantie d'origine	V29
M30- Piégeage du matériel	V30
M31- Utilisation illicite du matériel	V31
M32- Altération du logiciel	V32
M33- Piégeage du logiciel	V33
~~M34- Copie frauduleuse de logiciel~~	V34
~~M35- Utilisation de logiciels contrefaits ou copiés~~	V35
~~M36- Altération des données~~	V36
~~M37- Erreur de saisie~~	V37
~~M38- Erreur d'utilisation~~	V38
M39- Abus de droit	V39
M40- Usurpation de droit	V40
M41- Reniement d’actions	V41
~~M42- Fraude~~	V42
~~M43- Atteinte à la disponibilité du personnel~~	V43
	V44

V45
V46
V47
V48

V49
V50
V51
V52
V53

des vulnérabilités
Les locaux ne sont pas équipés de détection incendie
Le magasin contenant des stocks importants de papier, se trouve à proximité des salles
Le personnel de la société fournisseur du logiciel a un accès direct aux serveurs
Certaines issues de secours sont difficiles d'accès
On note la présence de papiers et de cartons en salle informatique
Les armoires de climatisation ne sont pas redondantes
L'onduleur est d'un modèle ancien, qui n'est plus maintenu
Les faux planchers ne sont pas équipés de système d'extinction
Il existe des badges qui n'ont pas été désactivés pour des personnes qui ont quitté le si
En ce qui concerne le secret professionnel, le personnel temporaire ne suit pas de form
Le parc informatique inclut des matériels anciens
Les intervenants extérieurs ne sont pas liés par des engagements individuels de sécurit
La procédure sécuritaire de ré-attribution des mots de passe après blocage peut être m
Il est possible de se connecter à distance sur les comptes d'administration
La robustesse des mots de passe (système et application) n'est pas testée
Il n'a pas été diffusé de règles et il n'a pas été effectué de sensibilisation du personnel
Certaines compétences informatiques ne sont pas redondantes
Les caméras placées dans certaines salles sont renvoyées sur un écran placé dans la sal
Certains postes ont un accès à Internet direct via un modem et peuvent donc recevoir de
L'extinction est effectuée par un système sprinkler ; ce système protège les bâtiments e
De nombreux passages de tuyauteries (avec vannes) sont présents en salle
Le personnel n'est pas formé ni sensibilisé à la gestion des mots de passe
Possibilité d'erreur dans la configuration du Firewall. Aucune procédure d'audit de la co
Le code d'accès à la salle machine n'a pas été changé depuis longtemps
Certains faux plancher ne sont pas cloisonnés
Le personnel utilise des disquettes pour transférer des données sans que ces procédures
Les armoires de climatisation ne sont pas équipées de bac de rétention
Certaines entrées d'air ne sont pas filtrées
Le bâtiment n'est pas équipé de protection contre la foudre
Aucun équipement n'est secouru sur un groupe électrogène
Certaines portes appartenant à des cloisonnements coupe-feu sont volontairement bloq
Les extincteurs ne sont pas signalés
Attribution de privilèges non autorisés à des utilisateurs
Aucune consigne spécifique en cas d'incendie n'est affichée ou a été diffusée et les cons
Les mots de passe des comptes d'administration ne sont pas changés régulièrement ; i
Certains faux plancher ne sont pas cloisonnés
Les arrivées de lignes ne sont pas protégées à l'extérieur du bâtiment
On fume en salle
Possibilité d'introduire des infections associées aux fichiers reçus
On note la présence de poubelles en salle ; celles-ci ne sont pas anti-feu
Dans les faux plancher, les câbles (télécommunication et électricité) sont mélangés et n
Les locaux ne sont pas placés sous télésurveillance en dehors des heures de présence
Pas de remontée d'alerte en cas de détection d'anomalie ou d'incident
Les règles de gestion des mots de passe ne sont pas diffusées auprès du personnel

Le réseau de sprinklers parcourt tout le bâtiment

Les armoires de climatisation sont situées en salle ; elles sont alimentées en eau glacée

Le local France Télécom est mal protégé

Le contrôle d’accès aux bâtiments est sommaire : l’entrée des personnes n’est pas surv

Les liens réseaux reliants les batiments ne sont pas redondants
Les applications web n'utilisent pas de protocoles sécurisés
Il n'existe pas de procédures pour le rejet des matériels anciens
L'outil de commande en ligne ne permet pas d'identifier formellement l'émetteur d'une c
Le remplacement du matériel informatique n'est pas pris en charge dans le cadre d'une a

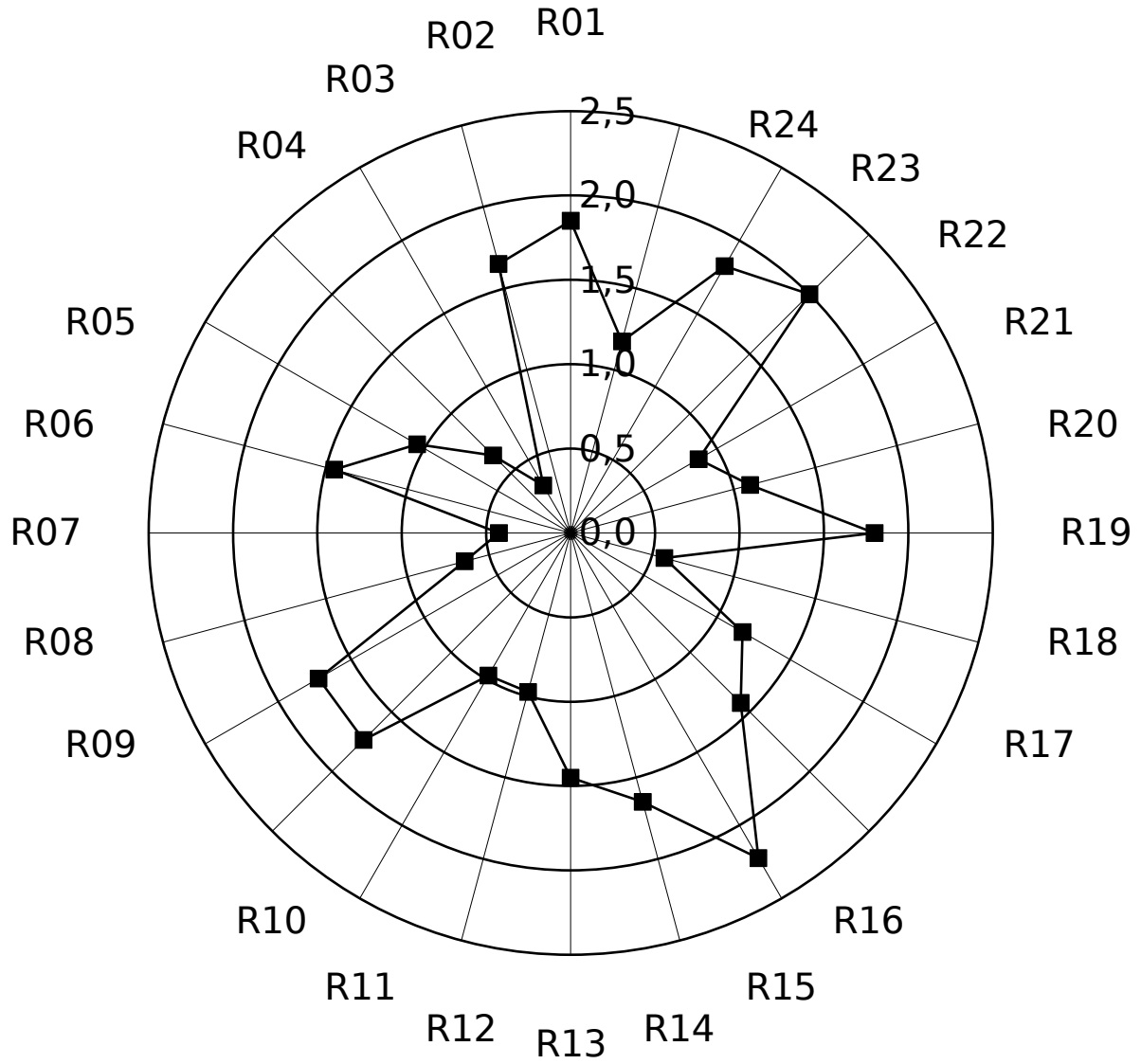
ıux (fuite ou déclenchement intempestif)

donnant sur le quai à l’arrière du bâtiment

M	V	R	Libellé	D	I	C
M01	V01, V02, V05, V08, V25, V31, V32, V34, V38, V40	R01	Incendie non maîtrisé dans l'ensemble du bâtiment de production	2	0	0
M02	V20, V21, V25, V27, V45, V46	R02	Dégâts des eaux dans la salle informatique - télécommunication rendant le matériel et les installations inutilisables	2	0	0
M03	V28	R03	Risque d'encrassage du matériel informatique	1	0	0
M08	V29	R04	Risque de détérioration du matériel informatique (choc électrique)	2	0	0
M10	V06	R05	Défaillance de la climatisation pouvant entraîner une surchauffe du matériel informatique	1	1	0
M11	V07, V30, V37	R06	Défaillance d'alimentation du matériel informatique	2	0	0
M12	V37, V49	R07	Rupture des télécommunications	1	0	0
M18	V37, V50	R08	Espionnage	0	0	2
M19	V18, V26, V42, V48	R09	Perte de documents	1	0	2
M20	V18, V42, V48	R10	Disparition de matériels	2	0	3
M21	V10	R11	Divulgation interne	0	0	3
M22	V10, V12, V51	R12	Divulgation externe	0	0	3
M23	V11	R13	Matériel en panne	2	0	0
M24	V11	R14	Matériel défaillant	1	1	0
M27	V20	R15	Destruction du matériel informatique	3	0	0
M28	V41, V43, V53	R16	Opération de maintenance difficile	1	0	0
M29	V52	R17	Défaut d'intégrité dans le système de commande	0	2	0
M30	V48	R18	Installation de matériel d'espionnage	0	0	3
M31	V19	R19	Utilisation abusive des ressources informatique	0	0	0
M32	V19, V23, V39,	R20	Introduction de virus dans le système informatique	2	2	0
M33	V19, V39	R21	Modification du logiciel	0	1	2
M39	V14, V16, V33, V44	R22	Consultation / Suppression de documents confidentiels	0	3	3
M40	V13, V15, V22, V35	R23	Mise en péril du systeme (en se faisant passer pour quelqu'un d'autre)	3	3	0
M41	V13, V14, V15, V16, V22, V33, V36, V44	R24	Absence/ disparition de preuves	0	0	0

Recommandation : 15 20 recommandations et justifier par rapport aux risques que l'on a identifié - dire celles qui sont prioritaires (voir

Présentation du niveau de chaque risque identifié



Ce tableau nous permet de trouver les risques les plus importants. Réduire ces risques permet d'améliorer le niveau global de sécurité d
On reprend donc ces risques ci-dessous :

Risque	Libellé	Disponibilité	Intégrité	Confidentialit

M01	V01, V02, V05, V08, V25, V31, V32, V34, V38, V40	R01	Incendie non maîtrisé dans l’ensemble du bâtiment de production	2	0	0
M11	V07, V30, V37	R06	Défaillance d'alimentation du matériel informatique	2	0	0
M19	V18, V26, V42, V48	R09	Perte de documents	1	0	2
M20	V18, V42, V48	R10	Disparition de matériels	2	0	3
M23	V11	R13	Matériel en panne	2	0	0
M24	V11	R14	Matériel défaillant	1	1	0
M27	V20	R15	Destruction du matériel informatique	3	0	0
M28	V41, V43, V53	R16	Opération de maintenance difficile	1	0	0
M31	V19	R19	Utilisation abusive des ressources informatique	0	0	0
M39	V14, V16, V33, V44	R22	Consultation / Suppression de documents confidentiels	0	3	3
M40	V13, V15, V22, V35	R23	Mise en péril du systeme (en se faisant passer pour quelqu'un d'autre)	3	3	0
			SOMMES :	**17**	**7**	**8**

On voit que les aspects qui ont le plus de poids sont la disponibilité, puis la traçabilité et enfin la confidentialité et l'intégrité (au meme r
On peut donc hiérarchiser nos actions en suivant ces axes :

Recommandations :

1. système d'extinction des incendies spécifique à l'informatique (gaz)
2. redondance d'équipements, salle serveur secondaire
3. procédure de reprise d'activité (PRA)
4. négociation de contrat de mise à disposition de matériel
5. etc...
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.
15.
16.
17.

T	F/P	niveau de risque
0	0,8	1,9
0	0,7	1,7
0	0,1	0,3
0	0,2	0,7
0	0,4	1,1
0	0,6	1,5
0	0,2	0,4
0	0,2	0,7
2	0,6	1,7
2	0,4	1,7
0	0,3	1,0
0	0,3	1,0
0	0,6	1,5
0	0,7	1,7
2	0,8	2,2
0	0,7	1,4
1	0,4	1,2
0	0,1	0,6
0	0,9	1,8
0	0,3	1,1
0	0,3	0,9
2	0,5	2,0
3	0,4	1,8
3	0,4	1,2

prix, mise en place,...)

de l'organisme.

Traçabilité

0
0
2
2
0
0
2
0
0
2
3

11

niveau).